

**INFORME RESUMEN
CENTRO PUERTA
ABIERTA**

Año 2004

1.- APROXIMACIÓN A UN FENÓMENO PROPIO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL: LAS PERSONAS SIN HOGAR.

Los llaman erróneamente vagabundos, mendigos, tirados, y algunos siguen pensando que están en la calle porque quieren. Nada más lejos de la realidad. Según Cáritas, en la actualidad, en nuestro país hay 30.000 personas que viven en la calle —en su mayoría mujeres, jóvenes e inmigrantes—, aunque es una cifra aproximada, nadie a cuestionado estos datos. A éstos, los llamados Sin Techo, se suman 250.000 personas que no tienen vivienda o sobreviven en albergues, casas ocupadas, chabolas, infraviviendas o casas prefabricadas. Es decir, puede que tengan techo, pero carecen de todos los elementos que crean un hogar. Este segundo grupo son, evidentemente, las personas Sin Hogar.

Para que una persona llegue a esta situación límite han de darse dos tipos de causas: los factores **socioeconómicos**, y los factores de **vulnerabilidad personal**. Así, una persona no ES sin hogar, sino que ESTÁ sin hogar. De igual modo que las razones para esta situación no tienen que ver con el tipo de persona, sino con el tipo de circunstancias.

Los factores de **vulnerabilidad personal** no significan que una persona no pueda valerse por sí misma o que no quiera hacerlo. En realidad son una serie de sucesos en cadena que anulan los tres pilares que mantienen a una persona “dentro del sistema”: el afectivo, el económico y el sentido vital. A lo largo de nuestra vida todos sufrimos algunos golpes duros: pérdida de un trabajo, fracaso amoroso, pérdida de autoestima, muerte de un familiar... Mientras que estos golpes suelen ser tres o cuatro en un periodo de tiempo bastante dilatado, las personas sin techo se ven abrumadas por una media de entre 8 y 10 sucesos de esta gravedad y de forma encadenada. Esta compleja situación, ajena a su voluntad, les anula hasta el punto de echar abajo sus cimientos afectivos, económicos y de sentido de la vida, con lo que se ven en un corto periodo de tiempo faltos de todos los elementos que han dado sentido a sus vidas y les han hecho formar parte de la sociedad.

A esta sucesión de infortunios se suman las **razones estructurales**: la dificultad para acceder al mercado de trabajo, la incorporación de nuevas tecnologías, la explotación de mano de obra, el alza de los precios... factores sociales que han creado un nutrido grupo de parados de larga duración, de edad avanzada y con poca cualificación profesional. Como parche se ofrecen las Pensiones No Contributivas y el Salario Social. Hay que mencionar, además, la carencia de recursos sociales y sanitarios preventivos para hacer frente al estado en que se pueda encontrar una persona que ha sufrido ese buen número de sucesos en cadena y aún no ha dado el paso hacia la calle. Si a todo esto le sumamos la falta de apoyo afectivo con que se puedan encontrar, la soledad, el desarraigo, tenemos entonces un cóctel explosivo del que nadie, por instalado que se crea, se puede salvar.

La tipología de las personas sin techo se ha visto modificada en los últimos años. Hoy, más del 45 por ciento son inmigrantes, las mujeres alcanzan el 24 por ciento, aumentan los jóvenes con problemas familiares hasta el 23 por ciento, hay un alto número de drogodependientes o exdrogodependientes, un 15 por ciento de personas con estudios universitarios y, cada vez más, familias completas víctimas del paro que, tras haberlo perdido todo, prefieren conservar el único lazo afectivo que les queda antes que encontrarse en mejores condiciones materiales, pero separados. De estos datos se pueden concluir que el grupo de personas sin techo ha rejuvenecido en los últimos años y se ha feminizado; debido al aumento de la desigualdad social y del fenómeno de la inmigración.

En cuanto a su salud, uno de cada tres presentan problemas de salud debido a sus condiciones de vida y a las prácticas vinculadas al alcoholismo y a la drogodependencia. En los últimos años, se han incrementado los casos de tuberculosis pulmonar, así como un aumento en los casos de enfermedades de transmisión sexual y del SIDA. En general, los problemas más comunes en las personas sin techo son los trastornos mentales crónicos, el abuso de alcohol, de drogas y las relaciones sexuales con riesgo, de manera que hasta un 69 por ciento corre el riesgo de contagiarse por el VIH.

Se estima que dentro del grupo de personas sin techo, entre el 20 y el 30 por ciento tienen alguna enfermedad mental, aunque si se habla de depresión o de ansiedad, la cifra aumenta a un abrumador 80 por ciento.

Las personas sin techo con algún tipo de discapacidad suponen el grupo más desprotegido dentro de este colectivo, ya que no hay ningún tipo de recursos sociales específicos. Valga como ejemplo el hecho de que en los albergues no se permite la entrada a ninguna persona sin hogar que no pueda valerse por sí misma, con total independencia física.

Pero, ¿Cómo se desenvuelve una persona sin techo para poder sobrevivir? Los llaman recursos sociales, y son insuficientes para poder resolver las necesidades primeras de las personas que viven en la calle. Se estima que para, recordemos, 30.000 personas sin techo y 250.000 sin hogar, existen hoy en España albergues que suman 9.000 camas, comedores con unas 20.000 plazas, baños gratuitos, centros de salud y servicios de ropero. Pero en los albergues se puede pernoctar un máximo de cinco noches y tienen un estricto horario que muchas de las personas sin techo incumplen (un pequeño porcentaje, por ejemplo, practica la mendicidad y recauda su mayor cuantía por la noche). Además, a menudo las colas que han de guardar para los comedores, los roperos, los albergues, los centros de salud o —los más afortunados— una entrevista de trabajo, se solapan, de forma que nunca logran conseguir satisfacer todas las necesidades primarias en el mismo día.

Otro problema es la burocratización de los recursos, un mal que afecta especialmente a las personas sin techo ya que cuando acuden a los recursos sociales suele ser con carácter de urgencia. Por último, las personas que salen de la cárcel y no encuentran respaldo familiar han de esperar dos meses hasta que está tramitado el paro; un tiempo en el que se ven obligados a ser, como el resto, habitantes forzosos de la calle.

2.-PERFIL SOCIO DEMOGRÁFICO DE LOS USUARIOS QUE ACUDIERON AL CENTRO PUERTA ABIERTA EN EL AÑO 2004.

El número total de personas atendidas desde el 7 de enero de 2004 hasta el 30 de diciembre, fecha en la que se cerró la base de datos para su posterior análisis, está compuesta por 789 personas.

De ese universo total el 84'8% son varones (669 usuarios) y el 15'2% son mujeres (120 usuarios).

La **media de edad** es de 36'5 años, con un rango de 18 a 74 años en los hombres y de 20 a 54 años en las mujeres, siendo la edad más repetida para ambos sexos la de 35.

Las mujeres poseen una media de edad de 34'9, ligeramente inferior a las de los varones que es de 36'9 años. El rango de edad entre los 30 a 45 años es el más frecuente para ambos sexos.

En cuanto al **estado civil** el 57'4% está solteros, el 18'1% separados, divorciados o viudos y el 24'4% están casados o tienen pareja de hecho.

En relación al **número de hijos** el 61'7% carecen de descendencia, el 13'6% tienen un hijo, el 13'8% tienen 2 hijos y el 10'9% tienen tres o más hijos.

Atendiendo a la nacionalidad el 50% de los usuarios que acuden al Centro son de **origen extracomunitarios** (396 usuarios), el 39% son de nacionalidad **española** (307 usuarios) y el 11% son de origen **comunitario** (86 usuarios).

3.-CENTRO PUERTA ABIERTA

A) ORIGEN E HISTORIA

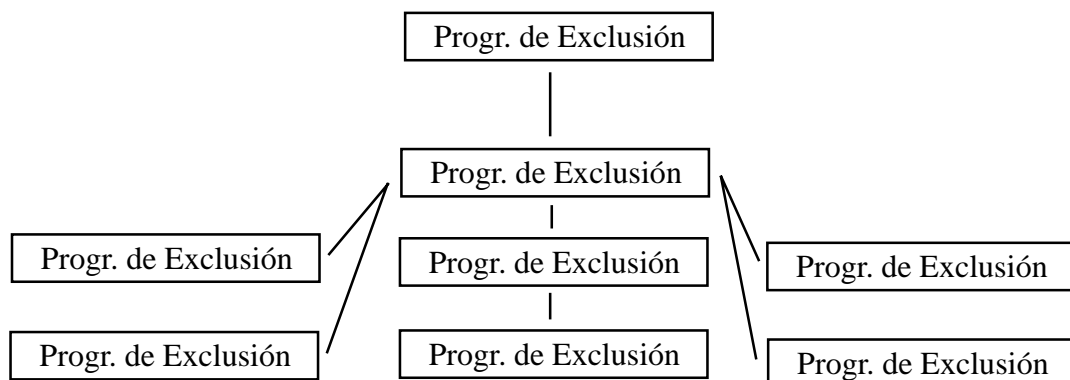
El Centro de Transeúntes y Sin Techo comienza su andadura a comienzos de 1994 en la calle Aragón. Debido al interés mostrado por las parroquias de Huelva y Cáritas Diocesana para crear un recurso que centralizará la atención básica a las personas sin hogar. Este centro contaba con el servicio de información y asesoramiento y el de higiene y ropero. Pasados 6 años y debido al aumento de las demandas, se creyó conveniente abrir un centro con más capacidad y más recursos. Actualmente el Centro "Puerta Abierta" queda ubicado en la calle José María Pereda.

B) RECURSOS HUMANOS

- 40 Voluntarios
- 3 trabajadores sociales
- 1 Educador
- Alumnos en prácticas (Trabajo Social y Educación Social)

C) RECURSOS ECONÓMICOS

- Subvenciones Públicas (administración local y Autonómica)
- Cáritas
- Socios
- Parroquias
- Donaciones



D) OBJETIVOS

- Normalizar la situación de las personas marginadas y sin hogar y/o que se encuentra en una situación grave de exclusión.
- Mejora de la calidad de vida y disminución de daños.
- Intervención en crisis (personal-social)
- Acercamiento a los recursos de la comunidad a aquellas personas cuyo deterioro personal/social dificulta el acceso a los mismos (sanitarios, sociales, documentación ...)
- Derivación a recursos especializados
- Educar en habilidades sociales para que se sientan protagonistas de su propio proceso.

E) ACTIVIDADES

- DESAYUNO. Diario. Café y galletas o bollería.
- DUCHA. Posibilidad diaria. Se provee de jabón, ropa interior de primer uso, toalla, maquinillas y jabón para el afeitado y pasta y cepillos de diente.
Horario: Lunes y miércoles: 9:30 a 12:00 para Ciudadanos Extracomunitarios. Martes, Jueves y Viernes: 9:30 a 12:00 para Ciudadanos Españoles y Comunitarios.
- ROPERO. Además de la ropa interior, se puede facilitar otras prendas: pantalón, camisa, camiseta, jersey, chaqueta, faldas, zapatos...
Los artículos de complemento (cinturón, corbata, paraguas, bufandas, guantes,...) se podrán facilitar en caso de existencia. Igualmente se facilitará una manta por temporada.
- PELUQUERÍA. Servicio prestado una vez por semana.
- LAVANDERÍA. En caso de ser solicitado se le facilitará detergente y tendedero portátil.
- PRENSA Y BIBLIOTECA. Desde el mostrador de café se facilitará el periódico local a las personas que lo soliciten. Igualmente podrán tener acceso al préstamo de libros.
- TALLER NIVEL 0. (Manualidades, cuero...) Objetivos: desarrollo de creatividad. Comunicación entre usuarios y técnicos. Desarrollo de habilidades manuales.
Horario: Martes, Jueves y Viernes : 10:00 a 12:00
- TALLE DE RECICLAJE DE ROPA. Objetivos: ocupación del tiempo libre, desarrollo de habilidades preelaborales y personales, trabajo en equipo, adquisición de pequeñas responsabilidades...
Horario: Miércoles de 17:00 a 19:00.
- ACOGIDA. Los usuarios que accedan a los servicios prestados deberán ser recibidos previamente por el servicio de acogida.
El servicio de acogida realizará la valoración pertinente de la demanda presentada por el usuario, bien a través de la idoneidad del recurso, bien mediante la derivación a otros recursos existentes.
- GESTIÓN SOCIAL. Prestaciones Económicas, documentación básica, Pasaporte, Tarjeta Sanitaria, Empadronamiento...
- TRABAJO DE CAMPO. Objetivos: Observar el fenómeno de la exclusión social en la ciudad. Contactar "insitu" con aquellas personas que se encuentran en proceso de exclusión social. Informar de los servicios del Centro a aquellas personas que desconocen el recurso. Servir de base para la denuncia social.

F) HABILIDADES SOCIALES BÁSICAS PARA LA INTERVENCIÓN EN EXCLUSIÓN

- * Escucha Activa
- * Hacer pensar
- * Empatía
- * Confrontación
- * Actitud Asertiva
- * Clarificación
- * Apoyo incondicional

G) EL CENTRO PUERTA ABIERTA COMO PROYECTO EN EL PROGRAMA DE EXCLUSIÓN DE CARITAS

El proyecto "Puerta Abierta" es un recurso propio del programa de Exclusión de Cáritas. Este programa está formado por cuatro proyectos, el Centro "Puerta Abierta", Piso de Acogida (2º Nivel), Piso de Acogida (3er nivel) y Casa de Acogida para Inmigrantes (Betania).

Se parte de la idea previa del valor que tiene el trabajo en proceso con las personas, desde esta reflexión inicial entendemos que los procesos son complejos, dinámicos (avances y retrocesos) y sobre todo personalizados.

Pero para poder trabajar en proceso necesitamos crear las estructuras necesarias para operativizar nuestros objetivos, es por ello por lo que se crea el Programa de Exclusión.

Desde nuestro modelo sería el centro "Puerta Abierta" el 1er nivel, la puerta de entrada de la persona, aquí trabajaremos con la persona temas transversales:

- Talleres
- Gestión Social
- Información y Valoración
- Derivación y seguimiento a otros Programas y Recursos (internos y externos)

Una vez iniciado el proceso, y posterior a la evaluación del caso, se estudiará la posibilidad de la derivación al 2º Nivel: Piso de Acogida donde se continuarán trabajando y reforzando los temas anteriores y se abrirán nuevas posibilidades. En este nivel se da solución a un problema fundamental, la falta de alojamiento.

El recurso es un piso de Acogida tutelado por un equipo de monitores donde se fomentaran habilidades sociales, capacitación para una futura vida autónoma, convivencia,...

Una vez transcurrido esta etapa, se evaluaría la posibilidad de ser derivado al 3er nivel. Recurso propio para aquellos que puedan vivir sin el apoyo diario de monitores, sería un piso no tutelado. La persona viviría sola o en convivencia con otros usuarios y se encargaría de llevar una vida independiente haciéndose cargo de todas las necesidades propias de una vida autónoma. Periódicamente serían supervisados por monitores.

Por otro lado el recurso Casa de Acogida para Inmigrantes "Betania" queda incluida en el Programa de Exclusión situándose a caballo entre el 2º y 3er Nivel. Se trata de un proyecto dirigido a Inmigrantes con enfermedades no derivadas de adicciones ni de trastornos mentales.

4.- REALIDADES Y CRÍTICA LOS OBJETIVOS

A pesar de los objetivos propuestos, la integración social de las personas sin hogar pasa por el empleo, la vivienda y la salud. La ausencia de trabajo y vivienda hace que las medidas adoptadas en vez de servir para aumentar la calidad de vida de la población, sean un paliativo de los daños que sufren al tener que vagar por los distintos municipios. Con lo cual, y con la ausencia de políticas integrales, podemos afirmar que en algo hemos mejorado la calidad de vida de las personas que acuden a nuestro centro al facilitarles la información y recursos necesarios, pero creemos imposible la consecución de la integración social si no atendemos las necesidades de empleo y vivienda, realidades que se escapan al funcionamiento del Centro. La integración, por tanto, pasa por un trabajo conjunto de todos los actores sociales implicados.

5.- BIBLIOGRAFÍA SOBRE EXCLUSIÓN Y PERSONAS SIN HOGAR

- Antonio Justo. y Velásquez I. La vivienda ¿un problema?."Anotaciones sobre la política de vivienda en Europa y en España". Documentación Social. Revista de estudios sociales y sociología aplicada Nº85, octubre-diciembre 1991
- Muñoz Lopez, M;Vazquez Valverde, C: *Personas sin hogar en Madrid. Informe psicosocial y epidemiológico. Ayuntamiento de Madrid.1995*
- Exclusión social y Vivienda. El acceso a la vivienda como condicionante de la exclusión social. Manuel Porras Muñoz. Subdirector General de Programas de Servicios Sociales Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. http://habitat.aq.upm.es/ch/g014_7.html
- Un TECHO y un futuro : *buenas prácticas de intervención social con personas sin hogar* / Pedro Cabrera (dir.) ; Graciela Malgesini, José Antonio López Ruiz. – Barcelona : Icaria, 2002
- Sin hogar, sin trabajo, sin... Adolfo Antón Bravo en <http://www.entornosocial.es/document/r30.html>